

Ik neem de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en ga zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens.

Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met mijn privacy- en cookiebeleid
Je gegevens zullen nimmer aan derden worden verkocht!

Bescherming persoonsgegevens

Ik neem de privacy van persoonsgegevens zeer serieus.

Levens Fase Coaching, levensfasen-expert Isabel Rodriguez Erena zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken.

Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet

Contactgegevens

Levens Fase Coaching, wordt beheerd door levensfase expert Isabel Rodriguez Erena, ik ben te bereiken via isabel@levensfaseexpert.nl

Mijn gegevens zijn:

www.levensfaseexpert.nl

Bezoekadres: Scheepmakershaven 59, 3011 VD Rotterdam

Postadres: Berkenhof 37, 3319 WB Dordrecht

KvK: 24471303

Welke gegevens verzamelen ?

Wanneer je bent ingeschreven voor mijn nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een intake gesprek of andere aanvragen doet voor één van mijn producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Ik verwerken alleen de gegevens die je zelf aan mij verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Geboorte datum
- e-mailadres
- Telefoonnummer

- Bedrijfsnaam
 - Straat en huisnummer
 - Postcode en woonplaats
-

Bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Levens Fase Coaching verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens

Met welk doel gebruik ik je persoonsgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Voor mijn administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.
 - Het afhandelen van jouw betaling en verzenden van je factuur voor coaching trajecten, trainingen, intervisies of workshops
 - Om een bevestiging te sturen van de registratie op de website, afspraak voor een intakegesprek of je de gewenste informatie te sturen.
 - Verzenden van mijn nieuwsbrief en /of mailings per post.
 - Je te kunnen bellen of e-mailen bij vragen en voor het maken van afspraken.
 - Om een coach overeenkomst en behandelplan met je aan te gaan.
 - Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten, workshops, intervisiebijeenkomsten, teamcoaching en trainingen.
-

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Levens Fase Coaching gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Levens Fase Coaching, levensfasenexpert Isabel Rodriguez Erena zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

Jouw gegevens

Wanneer je bent ingeschreven voor mijn nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een workshop en/of training, intervisie traject, een contactformulier hebt ingevuld of een coaching traject hebt gevolgd en in de toekomst geen e-mail meer wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met mij op te neem.

Je e-mailadres wordt meteen uit het bestand verwijderd en zal niet worden bewaard. Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem, dit gaat via de servers van Willemspark Software, autorespond.nl

Delen met anderen

Levens Fase Coaching verkoopt je gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou en/of je bedrijf of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens.

Ik als coach, beloof je dat alle informatie die je mij toevertrouwt strikt vertrouwelijk behandeld wordt. Alleen waar jij erbij bent of met jouw toestemming zal er op de inhoud worden ingegaan.

Beveiliging persoonsgegevens

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde je persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij Levens Fase Coaching toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval Levens Fase Coaching gebruik maakt van de diensten van derden, zal Levens Fase Coaching in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op.

Social media

Ik wil het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media Platforms heb ik de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaring van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omga met privacy. Hieronder vind je de verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
 - [LinkedIn](#)
 - [WhatsApp](#)
-

Cookies

Levens Fase Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die Levens Fase Coaching gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en je gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Afmelden voor cookies kan altijd door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Bewaartermijn

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor mijn e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons boekhoud- en CRM-systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Rechten

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna ik je gegevens niet meer zal verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou verwerk, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken.

Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Ik zal je verzoek binnen 4 weken in behandeling neem. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan mij e-mailen via isabel@levensfaseexpert.nl

Datum privacy verklaring

Levens Fase Coaching, levensfase expert Isabel Rodriguez Erena

www.levensfaseexpert.nl

18 mei 2018